

Arş. Gör. DİLEK AKBAŞ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 498 4774](tel:+902124984774)

E-posta: d.akburak@iku.edu.tr

Web: <https://avesis.iku.edu.tr/d.akburak>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-4633-2927

Yoksis Araştırmacı ID: 275470

Eğitim Bilgileri

Doktora, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (Dr), Türkiye 2020 - Devam Ediyor
Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), Türkiye 2017 - 2020
Lisans, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2012 - 2017

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, A framework study for intelligent customer analytics based on anticipation, Marmara Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), 2020

Araştırma Alanları

Endüstri Mühendisliği, Mühendislik ve Teknoloji

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2024 - Devam Ediyor

Ders/Sınav Planlama Fakülte/MYO Sorumlusu, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2019 - Devam Ediyor

Staj Koordinatörü, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2020 - 2024

Mezunlarla İlişkiler Komisyonu Üyesi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2019 -

Verdiği Dersler

Introduction to Programming, Lisans, 2022 - 2023
Operations Research II, Lisans, 2022 - 2023
Introduction to Probability, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Engineering Economics, Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
Engineering Graphics, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2018 - 2019
Simulation Modelling, Lisans, 2021 - 2022
Design of Experiments, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Quality Engineering, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Introduction to Computing, Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019
Project Management, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
Facilities Planning and Design, Lisans, 2019 - 2020
Statistics for Engineers, Lisans, 2017 - 2018

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Customer oriented intelligent DSS based on two-phased clustering and integrated interval type-2 fuzzy AHP and hesitant fuzzy TOPSIS**
ŞENVAR Ö., Akburak D., Yel N.
JOURNAL OF INTELLIGENT & FUZZY SYSTEMS, sa.5, ss.6121-6143, 2020 (SCI-Expanded)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **AN INTEGRATED FUZZY MCDM MODEL FOR HOTEL WEBSITE EVALUATION**
AKBAŞ D., AKBAŞ M.
Mühendislik Bilimleri ve Tasarım Dergisi, cilt.11, sa.4, ss.1398-1409, 2024 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **APPLICATION OF LEAN MANAGEMENT TO GROUND OPERATIONS PROCESSES OF AN AIRLINE COMPANY - A VALUE STREAM MAPPING STUDY**
GERGİN Z., AKBURAK D., GÜLTEKİN S., KARA B.
Proceedings of the International Symposium for Production Research 2017, Durakbaşa, N.M. Gençyılmaz, M.G., Editör, Çağlayan, İstanbul, ss.305-314, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Review of Sustainable Smart City Assessment Models' KPIs**
AKBAŞ D., GÜRBÜZ T., ALPTEKİN G.
2023 IEEE International Smart Cities Conference (ISC2), Bükreş, Romanya, 24 - 27 Eylül 2023
- II. **Review of Fuzzy Multi-Criteria Decision-Making Methods For Intelligent Supplier Selection**
AKBURAK D.
International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems - Digital Acceleration and The New Normal (INFUS 2022), İzmir, Türkiye, 19 - 21 Temmuz 2022, cilt.505, ss.667-675

III. **Anticipation for Customer Analytics**

Akbaş D., Şenvar Ö., Yel N.

Anticipation: Conceptual, Theoretical and Empirical Issues, İstanbul, Türkiye, 29 - 30 Kasım 2019, ss.17-33

IV. **An Unsupervised Data Mining Approach for Clustering Customers of Abrasive Manufacturers**

ŞENVAR Ö., YEL N., AKBURAK D.

Intelligent and Fuzzy Techniques in Big Data Analytics and Decision Making, 23 - 25 Temmuz 2019

V. **Havaalanı Yer Hizmetlerinde Kalite ve Süreç İyileştirme Çalışmaları**

AKBURAK D., ŞENVAR Ö.

38. Yöneylem Araştırması Endüstri Mühendisliği Ulusal KongresiYAEM 2018, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2018

VI. **Implementation of Lean Six Sigma for Airline Ground Handling Processes**

ŞENVAR Ö., AKBURAK D.

GJCIE 2018 : Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas, Türkiye, 21 - 22 Haziran 2018

VII. **Application of Lean Management to Ground Operations Processes of an Airline Company - A Value Stream Mapping Study**

AKBURAK D., Gültekin S., Kara B., GERGİN Z.

International Symposium for Production Research 2017, 13 - 15 Eylül 2017

Bilimsel Hakemlikler

Bitlis Eren Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2023

Endüstri Mühendisliği, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

Düzce Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

Metrikler

Yayın: 10

Atıf (WoS): 2

Atıf (Scopus): 5

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1