

## Arş. Gör. DİLEK AKBAŞ

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 498 4774](tel:+902124984774)

E-posta: [d.akburak@iku.edu.tr](mailto:d.akburak@iku.edu.tr)

Web: <https://avesis.iku.edu.tr/d.akburak>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-4633-2927

Yoksis Araştırmacı ID: 275470

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (Dr), Türkiye 2020 - Devam Ediyor  
Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), Türkiye 2017 - 2020  
Lisans, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2012 - 2017

### Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, A framework study for intelligent customer analytics based on anticipation, Marmara Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), 2020

### Araştırma Alanları

Endüstri Mühendisliği, Mühendislik ve Teknoloji

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2024 - Devam Ediyor

Ders/Sınav Planlama Fakülte/MYO Sorumlusu, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2019 - Devam Ediyor

Staj Koordinatörü, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2020 - 2024

Mezunlarla İlişkiler Komisyonu Üyesi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, 2019 -

## Verdiği Dersler

Introduction to Programming, Lisans, 2022 - 2023  
Operations Research II, Lisans, 2022 - 2023  
Introduction to Probability, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Engineering Economics, Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Engineering Graphics, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2018 - 2019  
Simulation Modelling, Lisans, 2021 - 2022  
Design of Experiments, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
Quality Engineering, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Introduction to Computing, Lisans, 2020 - 2021, 2018 - 2019  
Project Management, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Facilities Planning and Design, Lisans, 2019 - 2020  
Statistics for Engineers, Lisans, 2017 - 2018

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Customer oriented intelligent DSS based on two-phased clustering and integrated interval type-2 fuzzy AHP and hesitant fuzzy TOPSIS**  
ŞENVAR Ö., Akburak D., Yel N.  
JOURNAL OF INTELLIGENT & FUZZY SYSTEMS, sa.5, ss.6121-6143, 2020 (SCI-Expanded)

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- AN INTEGRATED FUZZY MCDM MODEL FOR HOTEL WEBSITE EVALUATION**  
AKBAŞ D., AKBAŞ M.  
Mühendislik Bilimleri ve Tasarım Dergisi, cilt.11, sa.4, ss.1398-1409, 2024 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- APPLICATION OF LEAN MANAGEMENT TO GROUND OPERATIONS PROCESSES OF AN AIRLINE COMPANY - A VALUE STREAM MAPPING STUDY**  
GERGİN Z., AKBURAK D., GÜLTEKİN S., KARA B.  
Proceedings of the International Symposium for Production Research 2017, Durakbaşa, N.M. Gençyılmaz, M.G., Editör, Çağlayan, İstanbul, ss.305-314, 2018

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- Review of Sustainable Smart City Assessment Models' KPIs**  
AKBAŞ D., GÜRBÜZ T., ALPTEKİN G.  
2023 IEEE International Smart Cities Conference (ISC2), Bükreş, Romanya, 24 - 27 Eylül 2023
- Review of Fuzzy Multi-Criteria Decision-Making Methods For Intelligent Supplier Selection**  
AKBURAK D.  
International Conference on Intelligent and Fuzzy Systems - Digital Acceleration and The New Normal (INFUS 2022), İzmir, Türkiye, 19 - 21 Temmuz 2022, cilt.505, ss.667-675

### III. **Anticipation for Customer Analytics**

Akbaş D., Şenvar Ö., Yel N.

Anticipation: Conceptual, Theoretical and Empirical Issues, İstanbul, Türkiye, 29 - 30 Kasım 2019, ss.17-33

### IV. **An Unsupervised Data Mining Approach for Clustering Customers of Abrasive Manufacturers**

ŞENVAR Ö., YEL N., AKBURAK D.

Intelligent and Fuzzy Techniques in Big Data Analytics and Decision Making, 23 - 25 Temmuz 2019

### V. **Havaalanı Yer Hizmetlerinde Kalite ve Süreç İyileştirme Çalışmaları**

AKBURAK D., ŞENVAR Ö.

38. Yöneylem Araştırması Endüstri Mühendisliği Ulusal KongresiYAEM 2018, Türkiye, 26 - 29 Haziran 2018

### VI. **Implementation of Lean Six Sigma for Airline Ground Handling Processes**

ŞENVAR Ö., AKBURAK D.

GJCIE 2018 : Global Joint Conference on Industrial Engineering and Its Application Areas, Türkiye, 21 - 22 Haziran 2018

### VII. **Application of Lean Management to Ground Operations Processes of an Airline Company - A Value Stream Mapping Study**

AKBURAK D., Gültekin S., Kara B., GERGİN Z.

International Symposium for Production Research 2017, 13 - 15 Eylül 2017

## **Bilimsel Hakemlikler**

Bitlis Eren Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2023

Endüstri Mühendisliği, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

Düzce Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

## **Metrikler**

Yayın: 10

Atıf (WoS): 2

Atıf (Scopus): 5

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1