

## Dr. Öğr. Üyesi KÜBRA ÖZTÜRK

### Kişisel Bilgiler

E-posta: k.mertel@iku.edu.tr

Web: <https://avesis.iku.edu.tr/k.mertel>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: ab5VqikAAAAJ

ORCID: 0000-0003-2169-4489

Publons / Web Of Science ResearcherID: JZT-0647-2024

Yoksis Araştırmacı ID: 301774

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Yıldız Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2019 - 2024

Yüksek Lisans, Kadir Has Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2016 - 2018

Lisans, Kadir Has Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2011 - 2016

### Yaptığı Tezler

Doktora, ÇALIŞANLARIN PSİKOLOJİK DAYANIKLILIKLARI İLE KARİYER TATMİNLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİDE YÖNETİCİ DESTEĞİ VE POLİTİK BECERİLERİN ROLÜNE YÖNELİK BİR ÇALIŞMA, Yıldız Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2024

Yüksek Lisans, Relationships between high involvement human resource management practices and turnover intention as mediated by job satisfaction, Kadir Has Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2018

### Araştırma Alanları

İşletme, Yönetim ve Organizasyon

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık, 2019 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi, Kadir Has Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - 2018

### Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, İstanbul Kültür Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, 2022 - Devam Ediyor

Erasmus Programı Bölüm Koordinatörü, İstanbul Kültür Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Bankacılık ve Sigortacılık, 2019 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

İŞ ETİĞİ VE ETİK YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
YÖNETİM VE LİDERLİK, Ön Lisans, 2023 - 2024  
ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İŞ ETİĞİ VE ETİK YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İŞ ETİĞİ VE ETİK YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İŞ GÖRÜŞMESİ VE MÜLAKAT TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
HHK0536, Ön Lisans, 2023 - 2024  
DAVRANIŞ BİLİMLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İŞ ETİĞİ VE ETİK YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İŞ GÖRÜŞMESİ VE MÜLAKAT TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
TURİZMDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
DAVRANIŞ BİLİMLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024  
ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2021 - 2022  
Etkili Sunum Teknikleri, Ön Lisans, 2020 - 2021

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Role of Managerial Support In The Relationship Of Psychological Resilience With Career Satisfaction**  
ÖZTÜRK K., BOZKURT S.  
Business and Management Studies: An International Journal, cilt.11, sa.4, ss.1285-1295, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **İnsan Kaynakları Profesyonellerinin Kişilik Özellikleri Ve Kariyer Tatmini**  
MERTEL K.  
Social Sciences Studies Journal, cilt.7, sa.80, ss.1330-1337, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Çölün ortasında bir vaha: Lanark**  
Mertel K.  
Yıldız Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.4, sa.2, ss.93-99, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. **Dönüşümcü Liderlik Tarzının Bilgi Paylaşımına Etkisinde Destekleyici Örgüt İkliminin Aracı Rolüne Yönelik Bir Araştırma**  
MERTEL K., BOZKURT S., DEMİRHAN A.  
Turkish Studies - Social Sciences , cilt.15, sa.6, ss.3073-3087, 2020 (Hakemli Dergi)
- V. **Yüksek Katılımlı İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalarının Çalışanların İş Tatmini Ve İşten Ayrılma Niyetleri Üzerindeki Etkisi**  
MERTEL K.  
Bilge Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.3, sa.2, ss.52-59, 2019 (Hakemli Dergi)

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Dijital İnsan Kaynakları Yönetimi Ve Dijital Pazarlama Yönetimi; Yenilikçi İş Birliği**  
ÖZTÜRK K., ANIK E.  
International Conference on Global Practice of Multidisciplinary Scientific Studies-VI, Portekiz, 09 Nisan 2024
- II. **İnsan Kaynakları Süreçlerinin Dijital Dönüşümü**  
ÖZTÜRK K.

11th International Zeugma Conference on Scientific Researches, Türkiye, 18 - 20 Mart 2024

**III. The Importance of Organizational Support And Employees' Personality Characteristics In The Formation Of Work Life Balance**

ÖZTÜRK K.

VII. International Ankara Multidisciplinary Studies Congress, Türkiye, 05 Mart 2024

**IV. The Relationship Between Working Womens Neuroticism Levels and Perceived Career Barriers**

ÖZTÜRK K.

3. Çankaya International Congress of Scientific Research, Türkiye, 28 Şubat 2024

**V. How Does the Leaders Management Style Affect Employees' Intrapreneurship?**

Öztürk K.

3. Çankaya International Congress of Scientific Research, Ankara, Türkiye, 28 Şubat 2024

**VI. Z KUŞAĞININ KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ İLE KARIYER İYİMSERLİĞİ İLİŞKİSİ**

ÖZTÜRK K.

15th CHINA TO ADRIATIC TURKISH WORLD INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH CONGRESS, Baku, Azerbaycan, 7 - 09 Ocak 2024

**VII. A Model Proposal for the Role of Management Support on the Impact of Psychological Resilience on Career Satisfaction**

Öztürk K., Bozkurt S.

International Conferences on Social Science Research, Budva, Karadağ, 09 Eylül 2022

**VIII. Relationships Between High Involvement Human Resource Management Practices, Job Satisfaction, and Turnover Intention: An Exploratory Study on Retail Employees in Istanbul**

ÖZTÜRK K.

International Conferences on Social Science Research, Karadağ, 26 - 30 Ağustos 2019

## **Desteklenen Projeler**

Adıgüzel Özbek D., Usta G., TÜBİTAK Projesi, "Hayat Eve Sığar" Evi Nasıl Dönüştürecek?: Covid-19 Süreci ve Sonrası İçin Konut Tasarım Stratejileri, 2020 - 2020

## **Metrikler**

Yayın: 14

## **Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri**

15th China to Adriatic Turkish World International Scientific Research Congress, Katılımcı, Baku, Azerbaycan, 2024

International Conference on Social Science Research, Katılımcı, Budva, Karadağ, 2022

## **Akademi Dışı Deneyim**

Üniversite, T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi, ULUSLARARASI İLİŞKİLER BİRİMİ, Uzman