

Öğr. Gör. Dr. PELİN FATMA TUNA ARSLAN

Kişisel Bilgiler

E-posta: p.tuna@iku.edu.tr

Web: <https://avesis.iku.edu.tr/p.tuna>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-2772-3941

Yoksis Araştırmacı ID: 264865

Eğitim Bilgileri

Doktora, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2017 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YL) (Tezli), Türkiye 2009 - 2012

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi (Açıköğretim), Türkiye 2004 - 2010

Lisans, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Türkiye 2005 - 2009

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Marka değeri ile tüketici satın alma davranışları arasındaki ilişki: İstanbul'daki beş yıldızlı otel işletmelerinde bir araştırma, Düzce Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm Ve Otel İşletmeciliği (YL) (Tezli), 2012

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Kültür Üniversitesi, İşletmecilik Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta Ve İkram Hizmetleri Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Bahçeşehir Üniversitesi, 2016 - 2017

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, İstanbul Kültür Üniversitesi, 2017 - 2023

İstanbul Kültür Üniversitesi, 2018 - 2018

İstanbul Kültür Üniversitesi, 2017 - 2018

Verdiği Dersler

TURİZM COĞRAFYASI, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

GENEL TURİZM, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

TURİZM PAZARLAMASI, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

TURİZMDE REHBERLİK HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

TURİZM SEMİNERLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

KRUVAZİYER TAŞIMACILIĞI VE MARİNALAR, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

TURİZMDE GÜNCEL KONULAR, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019

OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019,

2017 - 2018

HİZMET KALİTESİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
MİSAFİR İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2022 - 2023
TUR PLANLAMASI, Ön Lisans, 2022 - 2023
TURİZMDE GİRİŞİMCİLİK, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2017 - 2018
TURİZM COĞRAFYASI, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2017 - 2018
KRUVAZİYER TAŞIMACILIĞI VE MARİNALAR, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Ön Lisans, 2019 - 2020
DIŞ TİCARETTE PAKET PROGRAMLAR, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019
GENEL TURİZM, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
HİZMET PAZARLAMASI, Ön Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018
SEYAHAT ACENTECİLİĞİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
İŞLETME, Ön Lisans, 2018 - 2019
TURİZM POLİTİKASI VE PAZARLAMASI, Ön Lisans, 2018 - 2019
ALTERNATİF TURİZM, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
ULUSLARARASI PAZARLAMA, Ön Lisans, 2018 - 2019
ULUSLARARASI TURİZM, Ön Lisans, 2018 - 2019
TURİZMDE REHBERLİK HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2018 - 2019
TURİZMDE TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Ön Lisans, 2018 - 2019
KONUKLA İLETİŞİM, Ön Lisans, 2018 - 2019
ÖN BÜRO HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
PAZARLAMA İLKELERİ, Ön Lisans, 2018 - 2019
ETKİNLİK YÖNETİMİ VE MARKA İLETİŞİMİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
REKREASYON VE ANİMASYON, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
OTEL İŞLETMECİLİĞİ, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018
ÖNBÜRODA VARDİYA İŞLEMLERİ, Ön Lisans, 2018 - 2019
ÖN BÜRODA ODA İŞLEMLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
ÖN BÜRODA RAPORLAMA, Ön Lisans, 2017 - 2018
DEKORASYON HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
KONUKLARLA İLETİŞİM, Ön Lisans, 2017 - 2018
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
TURİZM MEVZUATI, Ön Lisans, 2017 - 2018
TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTECİLİĞİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
ELEKTRONİK PAZARLAMA, Ön Lisans, 2017 - 2018
TURİZMDE AİLE İŞLETMELERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018
PAZARLAMA, Ön Lisans, 2017 - 2018
DIŞ TİCARETTE PAKET PROGRAMLARI, Ön Lisans, 2017 - 2018
TURİZM VE İSTANBUL, Ön Lisans, 2017 - 2018
İŞ ORGANİZASYONU, Ön Lisans, 2017 - 2018
YİYECEK İÇECEK SERVİSİ I, Ön Lisans, 2017 - 2018
HAVAYOLU PAZARLAMASI, Ön Lisans, 2017 - 2018
FİNANSAL YÖNETİM, Ön Lisans, 2016 - 2017
GENEL ALAN KONTROLÜ, Ön Lisans, 2016 - 2017
BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ, Ön Lisans, 2016 - 2017
DIŞ TİCARETTE PAKET PROGRAMLAR, Ön Lisans, 2016 - 2017

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Otel İşletmelerinde Yenilikçi İş Davranışlarının Örgütsel Destek, Yönetici Desteği ve Çalışma Arkadaşı Desteği Üzerine Etkileri: İstanbul İli Örneği**
Tuna P., Aydın E.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.20, sa.1, ss.73-94, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Akademisyenlerin Turizm Eğitimi Algısı Üzerine Bir Araştırma**
Arslan H., Zengin P. D. B., ARSLAN P. F.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.9, sa.4, ss.2798-2812, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Öğrencilerin Mezuniyet Sonrası İş Yaşamından Beklentileri**
Arslan H., Zengin P. D. B., Tuna P.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.4, ss.2367-2379, 2021 (Hakemli Dergi)
- IV. **The Relationship Between Strategic Decision-Making and Leadership Styles: An Application in 4 and 5 Star Hotels in Istanbul**
ÇELİK S., GÜNGÖR A., ÖZKUL E., TUNA P. F.
Journal of Business Research, 2016 (Hakemli Dergi)
- V. **The Science And Education at The Beginning of The 21st Century in Turkey (The Relationship Between The Brand Equity and The Marketing Mix Elements That Affects The Consumer Buying Behaviors: A Research in 5 Star Hotels in Istanbul)**
TUNA P. F., ÖZKUL E.
Sofia-Bulgaria, St.Kliment Ohridski University Press, ss.263-285, 2014 (Hakemli Dergi)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Turizm Öğrencilerinin Staj Sorunları ve Çözümleri**
TUNA P. F., ÇELİK S.
Turizm Eğitimi Konferans/Workshop, Türkiye, 17 - 19 Kasım 2012
- II. **Marka Değeri İle Tüketici Satın Alma Davranışları Arasındaki İlişki: İstanbul'daki Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**
TUNA P. F., ÖZKUL E.
11. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 10 - 12 Mayıs 2012
- III. **Veri Tabanlı Pazarlamanın Kullanım Amaçları: İstanbul'daki 5 Yıldızlı Otel İşletmeleri Üzerinde Bir Araştırma**
ÖZKUL E., TUNA P. F., ÇELİK S.
9. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Türkiye, 6 - 08 Mayıs 2010

Ansiklopedide Bölümler

- I. **TÜRKİYE TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**
TUNA ARSLAN P. F.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- II. **TÜRKİYE TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**
TUNA ARSLAN P. F.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- III. **TÜRKİYE TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**
TUNA ARSLAN P. F.
Detay Yayıncılık, ss., 2022
- IV. **TÜRKİYE TURİZM ANSİKLOPEDİSİ**
TUNA ARSLAN P. F.
Detay Yayıncılık, ss., 2022

Metrikler

Yayın: 12