

Lect. SADİYE OYA IŞIKÇI

Personal Information

Email: s.isikci@iku.edu.tr

Web: <https://avesis.iku.edu.tr/s.isikci>

Biography

Muğla doğumlu olup, ilkokul itibariyle öğrenimine İzmir’de devam etmiştir. 1978-79 öğrenim yılında İzmir Özel Türk Kolejinde mezun olarak İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi Buca Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalında Lisans eğitimi almış, 1983-84 öğrenim yılında mezun olmuştur.

1985 yılında Türk Hava Yolları kabin memuru alım sınavlarında başarılı olarak 21.05.1985 tarihinde İstanbul’a yerleşmiş ve THY bünyesinde çalışmaya başlamıştır. 1988 yılında ilk olarak F-28 ve DC-9 uçak tiplerinde olmak üzere ve sonrasında ise o yıllarda Türk Hava Yolları bünyesinde bulunan tüm uçak tiplerinde Kabin Amiri olarak görev yapmıştır. Yirmi yılı aşkın süre çalıştığı Türk Hava Yollarından emekli olduktan sonra 2009 yılında Airbus 320-21 ve Airbus 330 uçak tiplerinde kabin amiri olarak göreve başladığı Onur Hava Yollarında 2010-2014 sürecinde Eğitim ve Kontrol Kabin Amiri olarak görev yapmıştır.

Üniversitelerin Meslek Yüksek Okulları bünyesinde Sivil Havacılık Bölümlerinin açılmaya başlanmasıyla birlikte Nişantaşı Üniversitesi’nin Onur Hava Yolları ile eğitim desteği anlaşması çerçevesinde, bir Onur Hava Yolları çalışanı olarak, yarı zamanlı, Nişantaşı Üniversitesi Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Bölümünde mesleki eğitimler vermeye başlamıştır. 2014 yılında Onur Hava Yollarından ayrılarak, sırasıyla; Nişantaşı Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi ve Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Meslek Yüksek Okullarında Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı Öğretim Görevlisi olarak çalışmıştır. Bu süreçte Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi Havacılık Yönetimi Lisans Bölümünü Onur Belgesi alarak tamamlamış ve Beykent Üniversitesi İşletme Yönetimi Anabilim Dalında Yüksek Lisans eğitimi almıştır. Halen İstanbul Arel Üniversitesi İşletme Doktora Programında tez sürecindedir. Aynı zamanda İstanbul Kültür Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu, Sivil Havacılık Bölümü kadrosunda Öğretim Görevlisi olarak; Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Uçak Teknolojisi, Hava Lojistiği ve Uçuş Harekat Yöneticiliği Bölümlerinde mesleki dersler vermektedir.

Education Information

Doctorate, Istanbul Arel University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi (YI) (Tezli), Turkey 2020 - Continues Undergraduate, Anadolu University, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 2017 - 2020

Postgraduate, Beykent University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (YI) (Tezli), Turkey 2016 - 2018 Undergraduate, Dokuz Eylül University, Buca Eğitim Fakültesi, Yabancı Diller Eğitimi Bölümü, Turkey 1980 - 1984

Certificates, Courses and Trainings

Occupational Health and Safety, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ, İstanbul Kültür Üniversitesi, 2019

Vocational Training, CRMI, TURKISH AVIATION ACADEMY, 2017

Security, TEMEL HAVACILIK GÜVENLİĞİ, TURKISH AVIATION ACADEMY, 2017

Education Management and Planning, EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ, ONURAIR , 2007

Dissertations

Postgraduate, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Eğitimi Alan Bireylerin Sektörel Anlamdaki Örgütsel Çekicilik Algısı, Beykent University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (YI) (Tezli), 2018

Research Areas

Social Sciences and Humanities

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Istanbul Kultur University, Meslek Yüksekokulu, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, 2019 - Continues

Lecturer, Fatih Sultan Mehmet Foundation University, Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, 2015 - 2018

Courses

BASIC AIRPLANE KNOWLEDGE, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

METEOROLOGY, Associate Degree, 2023 - 2024

COUNTRIES GEOGRAPHY, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023

TEMEL UÇAK BİLGİSİ, Associate Degree, 2023 - 2024, 2021 - 2022

LEADERSHIP, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023

GEOGRAPHY OF COUNTRIES, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÜLKELER COĞRAFYASI, Associate Degree, 2022 - 2023

AVIATION TERMINOLOGY, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

PERSONAL CARE AND ELEGANCE, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

INTRODUCTION TO CIVIL AVIATION, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022

WORLD CULTURE AND DESTINATION, Associate Degree, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

NORMAL SAFETY RULES, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

DICTION AND ANNOUNCEMENT, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

BUSINESS ETHICS AND ETHICS MANAGEMENT, Associate Degree, 2022 - 2023

INTRODUCTION TO CIVIL AVIATION, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

AVIATION TERMINOLOGY, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI, Associate Degree, 2022 - 2023

TEMEL UÇAK BİLGİSİ, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022

AVIATION TERMINOLOGY, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

CORPORATE COMMUNICATION MANAGEMENT, Associate Degree, 2022 - 2023

NATIONAL AND INTERNATIONAL AVIATION ORGANIZATIONS, Associate Degree, 2022 - 2023

INTRODUCTION TO CIVIL AVIATION, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

INTRODUCTION TO CIVIL AVIATION, Associate Degree, 2022 - 2023, 2021 - 2022

PASSENGER TRANSPORTATION, Associate Degree, 2021 - 2022

INTRODUCTION TO GROUND SERVICES, Associate Degree, 2020 - 2021

AVIATION TERMINOLOGY, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

CATERING AND SERVICES, Associate Degree, 2020 - 2021

Human Factors in Aviation, Associate Degree, 2021 - 2022, 2018 - 2019

INTRODUCTION TO CIVIL AVIATION, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

HUMAN FACTOR, Associate Degree, 2021 - 2022

BEHAVIORAL SCIENCES, Associate Degree, 2021 - 2022

AVIATION PRINCIPLES AND TERMINOLOGY, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020

ORGANIZATION AND RESPONSIBILITIES IN AIRLINE COMPANIES, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021
COMMUNICATION AND PASSENGER RELATIONS IN AVIATION, Associate Degree, 2019 - 2020
BODY LANGUAGE, Associate Degree, 2019 - 2020
BASIC AVIATION AND FLIGHT INFORMATION, Associate Degree, 2019 - 2020
FLIGHT SAFETY MOCK UP, Associate Degree, 2019 - 2020
BASIC AVIATION PRINCIPLES AND AIRPLANE INFORMATION, Associate Degree, 2019 - 2020
Cabin Resource Management (CRM), Associate Degree, 2018 - 2019
Safety Management Systems, Associate Degree, 2018 - 2019

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **PASSENGER-CENTRIC PERSPECTIVE AND CURRENT PRACTICES IN ENHANCING PASSENGER EXPERIENCE IN AIRLINE OPERATIONS - HAVA YOLU İŞLETMELERİNİN SÜREÇLERİNDE YOLCU ODAKLI PERSPEKTİF VE YOLCU DENEYİMİNİ GELİŞTİRMEYE DÖNÜK GÜNCEL UYGULAMALAR**
IŞIKCI S. O.
8.th ICOESS - INTERNATIONAL CONGRESS OF EURASIAN SOCIAL SCIENCES, 25 - 28 April 2024, pp.76-77
- II. **DIGITALIZED LABOR: ADVANTAGES, CHALLENGES AND FUTURE POTENTIAL OF THE GIG ECONOMY IN THE CONTEXT OF WOMEN**
IŞIKCI S. O.
UWE International Symposium of Peace, Equality, Solidarity and Women, İzmir, Turkey, 5 - 08 October 2023
- III. **RELATIONSHIPS BETWEEN HUMAN TOUCHPOINTS, PASSENGER SATISFACTION, PERCEIVED VALUE, AND INTENTION TO RECOMMEND IN AIRLINE INDUSTRY - HAVAYOLLARINDA İNSANİ TEMASLAR, YOLCU MEMNUNİYETİ, ALGILANAN DEĞER VE TAVSİYE ETME NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİLER**
IŞIKCI S. O.
ICOESS - 7 th International Congress of Eurasian Social Sciences, 27 - 30 April 2023, pp.334-336
- IV. **DIGITALIZED LABOR: ADVANTAGES, CHALLENGES AND FUTURE POTENTIAL OF THE GIG ECONOMY IN THE CONTEXT OF WOMEN EMEĞİN DİJİTALLEŞMİŞ HALİ: GİG EKONOMİSİNİN KADINLAR AÇISINDAN AVANTAJLARI, ZORLUKLARI VE GELECEK POTANSİYELİ**
IŞIKCI S. O.
ISOEVA 6th INTERNATIONAL SYMPOSIUM of EDUCATION and VALUES, 27 October 2022, pp.203-219
- V. **Gig Ekonomisinin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Sağlamada Kadın İstihdamına Katkısı Üzerine Bir Değerlendirme**
IŞIKCI S. O.
UYSAD 8. International Management and Social Sciences Conference, Turkey, 06 November 2021
- VI. **Sürdürülebilir Havayolu Ulaşımının Yaratıcı Turizm Üzerindeki Etkisi**
IŞIKCI S. O., ÖZTIRAK M., EROLTU T.
5TH INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP AND SOCIAL SCIENCES CONGRESS EMI, Gostivar, Macedonia, 29 - 30 June 2020, pp.172-173

Metrics

Publication: 6

Invited Talks

UWE International Symposium of Peace, Equality, Solidarity and Women, İzmir, Türkiye, 5 - 08 Ekim 2023, Seminar, UWE, Turkey, October 2023
Career in civil aviation, Seminar, İstanbul Esenyurt Üniversitesi, Turkey, May 2019

Non Academic Experience

Municipality, BAKKENT - Bakırk y City Council, Bakırk y Municipal Council

Non-profit Organisation, T KD , Eğitim Komisyonu

Company, Onur Air, Cabin Services

Company, THY - Turkish Airlines, Cabin Services