

## Öğr. Gör. SADIYE OYA IŞIKÇI

### Kişisel Bilgiler

**E-posta:** s.isikci@iku.edu.tr

**Web:** <https://avesis.iku.edu.tr/s.isikci>

### Biyografi

Muğla doğumlu olup, ilkokul itibariyle öğrenimine İzmir’de devam etmiştir. 1978-79 öğrenim yılında İzmir Özel Türk Kolejinden mezun olarak İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi Buca Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalında Lisans eğitimi almış, 1983-84 öğrenim yılında mezun olmuştur.

1985 yılında Türk Hava Yolları kabin memuru alım sınavlarında başarılı olarak 21.05.1985 tarihinde İstanbul’a yerleşmiş ve THY bünyesinde çalışmaya başlamıştır. 1988 yılında ilk olarak F-28 ve DC-9 uçak tiplerinde olmak üzere ve sonrasında ise o yıllarda Türk Hava Yolları bünyesinde bulunan tüm uçak tiplerinde Kabin Amiri olarak görev yapmıştır. Yirmi yılı aşkın süre çalıştığı Türk Hava Yollarından emekli olduktan sonra 2009 yılında Airbus 320-21 ve Airbus 330 uçak tiplerinde kabin amiri olarak göreve başladığı Onur Hava Yollarında 2010-2014 sürecinde Eğitim ve Kontrol Kabin Amiri olarak görev yapmıştır.

Üniversitelerin Meslek Yüksek Okulları bünyesinde Sivil Havacılık Bölümlerinin açılmaya başlanmasıyla birlikte Nişantaşı Üniversitesi’nin Onur Hava Yolları ile eğitim desteği anlaşması çerçevesinde, bir Onur Hava Yolları çalışanı olarak, yarı zamanlı, Nişantaşı Üniversitesi Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Bölümünde mesleki eğitimler vermeye başlamıştır. 2014 yılında Onur Hava Yollarından ayrılarak, sırasıyla; Nişantaşı Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi ve Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Meslek Yüksek Okullarında Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı Öğretim Görevlisi olarak çalışmıştır. Bu süreçte Anadolu Üniversitesi İşletme Fakültesi Havacılık Yönetimi Lisans Bölümünü Onur Belgesi alarak tamamlamış ve Beykent Üniversitesi İşletme Yönetimi Anabilim Dalında Yüksek Lisans eğitimi almıştır. Halen İstanbul Arel Üniversitesi İşletme Doktora Programında tez sürecindedir. Aynı zamanda İstanbul Kültür Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu, Sivil Havacılık Bölümü kadrosunda Öğretim Görevlisi olarak; Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Uçak Teknolojisi, Hava Lojistiği ve Uçuş Harekat Yöneticiliği Bölümlerinde mesleki dersler vermektedir.

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Arel Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, İşletme Yönetimi (YI) (Tezli), Türkiye 2020 - Devam Ediyor

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2017 - 2020

Yüksek Lisans, Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (YI) (Tezli), Türkiye 2016 - 2018

Lisans, Dokuz Eylül Üniversitesi, Buca Eğitim Fakültesi, Yabancı Diller Eğitimi Bölümü, Türkiye 1980 - 1984

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

İş Sağlığı ve Güvenliği, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ, İstanbul Kültür Üniversitesi, 2019

Mesleki Eğitim, CRMI, TÜRK HAVA YOLLARI AKADEMİSİ, 2017

Güvenlik, TEMEL HAVACILIK GÜVENLİĞİ, TÜRK HAVA YOLLARI AKADEMİSİ, 2017

Eğitim Yönetimi ve Planlama, EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ, ONURAIR , 2007

## Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Eğitimi Alan Bireylerin Sektörel Anlamdaki Örgütsel Çekicilik Algısı, Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (YI) (Tezli), 2018

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

## Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Kültür Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, 2019 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu, Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, 2015 - 2018

## Verdiği Dersler

TEMEL UÇAK BİLGİSİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

METEOROLOJİ, Ön Lisans, 2023 - 2024

ÜLKELER COĞRAFYASI, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

TEMEL UÇAK BİLGİSİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2021 - 2022

LİDERLİK, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÜLKELER COĞRAFYASI, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÜLKELER COĞRAFYASI, Ön Lisans, 2022 - 2023

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

KİŞİSEL BAKIM VE ZARAFET, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022

DÜNYA KÜLTÜRÜ VE DESTİNASYONU, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

NORMAL EMNİYET KURALLARI, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

DİKSİYON VE ANONS, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

İŞ ETİĞİ VE ETİK YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2022 - 2023

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI, Ön Lisans, 2022 - 2023

TEMEL UÇAK BİLGİSİ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022

KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2022 - 2023

ULUSAL VE ULUSLARARASI HAVACILIK KURULUŞLARI, Ön Lisans, 2022 - 2023

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022

YOLCU TAŞIMACILIĞI, Ön Lisans, 2021 - 2022

YER HİZMETLERİNE GİRİŞ, Ön Lisans, 2020 - 2021

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

İKRAM VE SERVİS HİZMETLERİ, Ön Lisans, 2020 - 2021

Havacılıkta İnsan Faktörleri, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2018 - 2019

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020

İNSAN FAKTÖRÜ, Ön Lisans, 2021 - 2022

DAVRANIŞ BİLİMLERİ, Ön Lisans, 2021 - 2022  
HAVACILIK ESASLARI VE TERMİNOLOJİSİ, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
HAVAYOLU ŞİRKETLERİNDE ORGANİZASYON VE SORUMLULUKLAR, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021  
HAVACILIKTA İLETİŞİM VE YOLCU İLİŞKİLERİ, Ön Lisans, 2019 - 2020  
BEDEN DİLİ, Ön Lisans, 2019 - 2020  
TEMEL HAVACILIK VE UÇUŞ BİLGİSİ, Ön Lisans, 2019 - 2020  
UÇUŞ EMNİYET MOCK UP, Ön Lisans, 2019 - 2020  
TEMEL HAVACILIK ESASLARI VE UÇAK BİLGİSİ, Ön Lisans, 2019 - 2020  
Ekip Kaynak Yönetimi (CRM), Ön Lisans, 2018 - 2019  
Emniyet Yönetim Sistemleri, Ön Lisans, 2018 - 2019

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **PASSENGER-CENTRIC PERSPECTIVE AND CURRENT PRACTICES IN ENHANCING PASSENGER EXPERIENCE IN AIRLINE OPERATIONS - HAVA YOLU İŞLETMELERİNİN SÜREÇLERİNDE YOLCU ODAKLI PERSPEKTİF VE YOLCU DENEYİMİNİ GELİŞTİRMEYE DÖNÜK GÜNCEL UYGULAMALAR**  
IŞIKCI S. O.  
8.th ICOESS - INTERNATIONAL CONGRESS OF EURASIAN SOCIAL SCIENCES, 25 - 28 Nisan 2024, ss.76-77
- II. **DIGITALIZED LABOR: ADVANTAGES, CHALLENGES AND FUTURE POTENTIAL OF THE GIG ECONOMY IN THE CONTEXT OF WOMEN**  
IŞIKCI S. O.  
UWE International Symposium of Peace, Equality, Solidarity and Women, İzmir, Türkiye, 5 - 08 Ekim 2023
- III. **RELATIONSHIPS BETWEEN HUMAN TOUCHPOINTS, PASSENGER SATISFACTION, PERCEIVED VALUE, AND INTENTION TO RECOMMEND IN AIRLINE INDUSTRY - HAVAYOLLARINDA İNSANİ TEMASLAR, YOLCU MEMNUNİYETİ, ALGILANAN DEĞER VE TAVSİYE ETME NİYETİ ARASINDAKİ İLİŞKİLER**  
IŞIKCI S. O.  
ICOESS - 7 th International Congress of Eurasian Social Sciences, 27 - 30 Nisan 2023, ss.334-336
- IV. **DIGITALIZED LABOR: ADVANTAGES, CHALLENGES AND FUTURE POTENTIAL OF THE GIG ECONOMY IN THE CONTEXT OF WOMEN EMEĞİN DİJİTALLEŞMİŞ HALİ: GİG EKONOMİSİNİN KADINLAR AÇISINDAN AVANTAJLARI, ZORLUKLARI VE GELECEK POTANSİYELİ**  
IŞIKCI S. O.  
ISOEVA 6th INTERNATIONAL SYMPOSIUM of EDUCATION and VALUES, 27 Ekim 2022, ss.203-219
- V. **Gig Ekonomisinin Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Sağlamada Kadın İstihdamına Katkısı Üzerine Bir Değerlendirme**  
IŞIKCI S. O.  
UYSAD 8. International Management and Social Sciences Conference, Türkiye, 06 Kasım 2021
- VI. **Sürdürülebilir Havayolu Ulaşımının Yaratıcı Turizm Üzerindeki Etkisi**  
IŞIKCI S. O., ÖZTIRAK M., EROLTU T.  
5TH INTERNATIONAL ENTREPRENEURSHIP AND SOCIAL SCIENCES CONGRESS EMI, Gostivar, Makedonya, 29 - 30 Haziran 2020, ss.172-173

## Metrikler

Yayın: 6

## Davetli Konuşmalar

TÜKD Uluslararası Kadın Barış, Eşitlik ve Dayanışma Sempozyumu, Seminer, TÜKD, Türkiye, Ekim 2023

## **Akademi Dışı Deneyim**

Belediye, BAKKENT - Bakırköy Kent Konseyi, Bakırköy Belediyesi

Sivil Toplum Kuruluşu, TÜKD , Eğitim Komisyonu

Şirket, Onur Air, Kabin Hizmetleri

Şirket, THY - Türk Hava Yolları, Kabin Hizmetleri